

Sociale Veiligheid & Integriteit en wat een vertrouwenspersoon kan betekenen

Het IPSO Centrum Vicki Brownhuis heeft voorzien in de rol van vertrouwenspersoon en heeft dit aan alle (vrijwillige) medewerkers en gasten bekend gemaakt.

De vertrouwenspersoon bij het Vicki Brownhuis is Wim van Vroonhoven, te bereiken op wimvanvroonhoven@freedom.nl

Bij het Vicki Brownhuis staat voorop dat iedereen die er werkt (vrijwillig of beroepsmatig) en de gasten die ons centrum bezoeken, zich veilig voelen, dat er een sociaal veilig klimaat heerst en er integer gehandeld wordt. Er kunnen zich helaas soms toch situaties van grensoverschrijdend gedrag voordoen waarbij mensen zich sociaal onveilig voelen.

Wat verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag?

- Elke vorm van gedrag of toenadering (verbaal, non-verbaal, digitaal of fysiek) die door de persoon, die het ondergaat als gedwongen en/of ongewenst wordt ervaren;
- Gedrag dat als doel of gevolg heeft de waardigheid van de persoon aan te tasten;
- Breed gezegd: pesten, (seksuele) intimidatie, agressie, discriminatie, creëren van sfeer/mogelijkheid/financieel grensoverschrijdend gedrag.

We gaan ervan uit dat de sociale veiligheid & integriteit ook ruimte biedt voor het aanspreken van elkaar als we zien en/of meemaken dat de vastgestelde omgangsvormen in het Vicki Brownhuis niet gevolgd worden of als iemand zich onprettig voelt bij gedragingen van een ander.

Iedereen die grensoverschrijdend gedrag ervaart, kan dit bespreekbaar maken binnen het Vicki Brownhuis. En kan ook terecht bij de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon bij het Vicki Brownhuis is een extern gecertificeerd persoon die is getraind in gesprekken over onder meer ongewenst gedrag, integriteit, pesten, intimidatie en discriminatie.

Deze vertrouwenspersoon biedt ook een luisterend en niet oordelend oor. Deze heeft de deskundigheid om met jou alle opties door te spreken en met jou de voor- en nadelen en mogelijke risico's te wegen op een zodanige manier dat jij zelf een keuze kunt maken hoe nu verder.

Hoe ziet de meld- en behandelprocedure eruit?

Voordat een melding gemaakt wordt, hopen we natuurlijk dat eerst onderling in gesprek gegaan is, want zoals eerder aangegeven is sociale veiligheid & integriteit de verantwoordelijkheid van ons allemaal. Zie je of maak je mee dat er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, spreek elkaar dan hierop aan. Lukt dat niet, dan kun je altijd naar de coördinator/directeur of een bestuurslid gaan voor een vertrouwelijk gesprek. De coördinator/directeur/bestuurder passen hoor en wederhoor toe. Wil of kun je dat (nog) niet, dan kun je een melding maken bij de vertrouwenspersoon. Hieronder is de procedure beschreven.

1. Jij maakt melding via wimvanvroonhoven@freedom.nl Dit mailadres wordt alleen beheerd door de vertrouwenspersoon. De melding wordt dus vertrouwelijk behandeld. Daarin beschrijf je kort wat er gebeurd is, wie de betrokkenen zijn (met naam, functie/rol en telefoonnummer/mailadres) en wat het voor je betekend heeft.
2. De vertrouwenspersoon ontvangt de mail, leest deze en neemt met jou contact op (telefonisch of via Teams), vertelt waar dit eerste contact over gaat, hoort graag wat er speelt/gespeeld heeft, zonder daar zelf een oordeel aan te verbinden. Deze melding is vertrouwelijk, tenzij deze zo ernstig is dat bijvoorbeeld de veiligheid van betrokkene en/of andere mensen in het geding is en er stappen ondernomen moeten worden.



3. Als de melding inderdaad grensoverschrijdend gedrag betreft, dan zal deze vervolg krijgen samen met de vertrouwenspersoon. Betreft de melding iets anders (bijvoorbeeld werkgerelateerd), dan verwijst de vertrouwenspersoon terug naar het Vicki Brownhuis, alwaar het door de coördinator/directeur/het bestuur verder wordt opgepakt.
4. Betreft de melding strafbaar gedrag, dan is het aan jou of je aangifte bij politie wil doen, alleen of samen met het centrum.
5. De vertrouwenspersoon ondersteunt jou onafhankelijk en vertrouwelijk. Deze neemt de tijd om naar jou te luisteren en jou te helpen met het maken van een keuze. Doe ik niets of doe ik wel wat en wat dan. En welke voordelen en welke nadelen zitten daaraan vast. De vertrouwenspersoon adviseert niet of biedt geen oplossingen, jij houdt de regie en kiest zelf hoe verder.
6. Jij kunt besluiten – na het gesprek met de vertrouwenspersoon – iets te doen met jouw melding. Dit kan heel divers zijn: gesprekken, een klacht, bemiddeling, mediation, enzovoorts.
7. In het geval jij na deze afweging kiest om in gesprek te gaan met de veroorzaker over de melding, dan kan de vertrouwenspersoon eventueel meegaan als steun voor jou.