

Zo werkt Slack

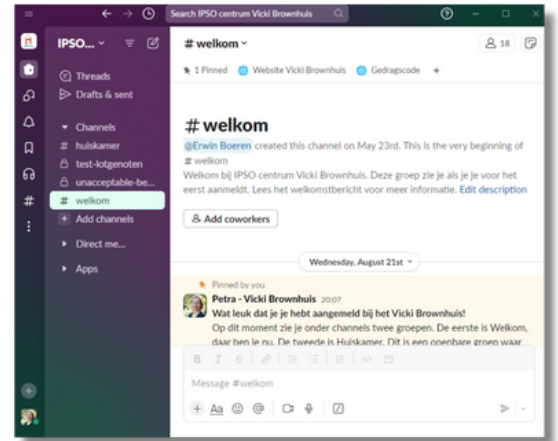
De belangrijkste functies

Welkom bij ons online ondersteuningsplatform! Dit platform is gemaakt met Slack. Met Slack kun je communiceren, informatie uitwisselen, berichtjes sturen en nog veel meer. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste functies en hoe je ze kunt gebruiken. Dat doen we voor gebruik van Slack op je computer / laptop. Gebruik je de Slack app op je telefoon? Dan zijn de opties vaak het zelfde, maar moet je bijvoorbeeld eerst op een bericht klikken.

Groepen

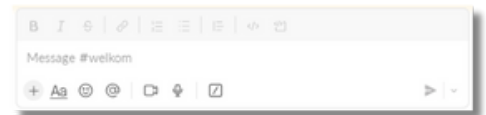
Slack organiseert gesprekken in groepen ('Channels') per onderwerp, lotgenotengroep of activiteit. Er zijn openbare groepen (met een # voor de naam), waar iedereen lid van kan worden. En privégroepen (met een 🔒 voor de naam). Hiervoor wordt je uitgenodigd via een vrijwilliger van het Vicki Brownhuis.

Huiskamer is de publieke groep binnen het platform waar iedereen lid van is. Je kunt hier op elk moment van de dag 'binnenlopen' en berichten plaatsen. Net als bijvoorbeeld in een facebookgroep. Gebruik @mentions om iemand te taggen.



Berichten en threads

In Slack kun je berichten plaatsen in groepen of sturen naar een persoon. Het vakje hiervoor zie je onderaan staan. Er staat 'Message #kanaalnaam'. Je kan je bericht opmaken net als in Word, je kan er een afbeelding bij plaatsen etc. Plaatsen doe je met het pijltje.



Als je op het bericht gaat staan, dan verschijnt er een balk met een aantal opties

- Je kunt berichten liken met één van de drie voorgesprogeprogrammeerde emoticons.
- Of kies er met de smiley met het plusje een van de vele andere icons.
- Reageren doe je met de optie van het praatwolkje. Er start dan een 'thread'. Alle reacties komen bij elkaar te staan. Dat is vooral zijn handig om alle antwoorden bij elkaar te houden, zeker als er meerdere gesprekken in een groep plaatsvinden.
- Met het pijltje kun je een bericht forwarden, bijvoorbeeld naar een persoon.
- Met het lintje kan je het bericht onthouden als bookmark.
- En met de drie puntjes onder elkaar verschijnen er nog meer opties.



Zo werkt Slack

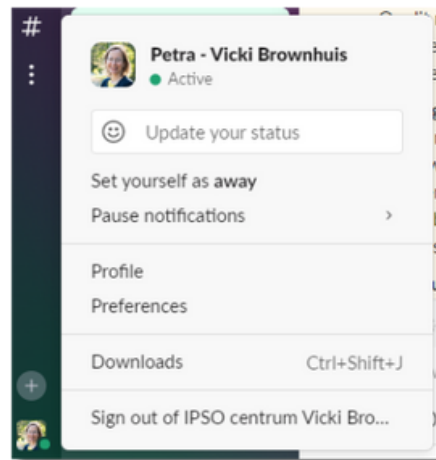
De belangrijkste functies

Je profiel

Om je profiel aan te vullen, klik je op je profielfoto of initialen en selecteer je "Profile" in het menu.

Hier kun je informatie toevoegen zoals je display naam (die je in de groepen en DMs ziet) of iets over jezelf vertellen. Goed om te weten: op de computer kun je meer aanpassen dan via de app op je telefoon.

Let op: alle info die je hier invult is voor alle leden van het platform zichtbaar. Met uitzondering van je e-mailadres. Die zie alleen jijzelf. Deel dus geen privacygevoelige informatie en alleen die dingen die anderen van jou mogen weten.



Meldingen en notificaties

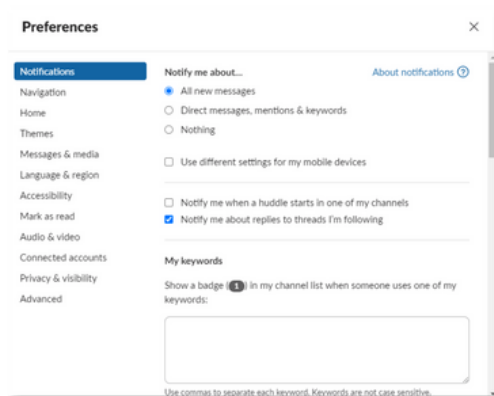
Slack biedt verschillende opties voor meldingen. Je kunt instellen welke berichten je belangrijk vindt en hoe je op de hoogte wilt blijven.

Klik hiervoor op je profielfoto of initialen en selecteer je "Preferences" in het menu. De eerste optie die je ziet staan is Notificaties.

Preferences biedt nog veel meer opties om Slack zo in te stellen dat jij het fijn vindt. Je kunt bijvoorbeeld:

- Bij themes de kleuren aanpassen.
- Bij Language Nederlands voor spellingcontrole aanzetten

TIP: vind jij het irritant dat je bericht al wordt gepost als je ENTER intoetst? Ga dan naar Advanced helemaal onderaan en selecteer de onderste optie bij When writing a message, press ENTER to...



When writing a message, press **Enter** to...

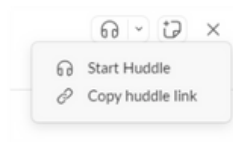
- Send the message
- Start a new line (use **Ctrl Enter** to send)

Videobellen met Huddle

Met de optie Huddle in Slack kun je videobellen.

- Als deelnemer kan je 1 op 1 huddles in DM's starten.
- Vrijwilligers van het Vicki Brownhuis kunnen ook in groepen doen.

Je start een Huddle via het icoontje met de koptelefoon. Een Huddle start altijd als een audio-gesprek. Je kan zelf video toevoegen.



Zo werkt Slack

De belangrijkste functies

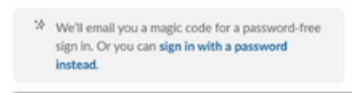
Mobiele en desktop apps

Slack is beschikbaar op zowel desktop als mobiele apparaten. Download de app die voor jouw apparaat geschikt is via app store. Of ga naar de website van [Slack](https://slack.com).

TIP: om je aan te melden bij een app voer je de volgende workspace in: vickibrownhuis.slack.com

TIP2: om in te loggen op een app heb je een wachtwoord nodig. Heb je je aangemeld via een code? Doe dan het volgende:

- Log dan op de computer uit en kies de optie: sign in with a password instead.
- Klik bij 'Forgot your password?' op [Get help signing in](#).
- Klik vervolgens op Reset our password



Vragen?

Klaar om aan de slag te gaan met Slack? Bezoek onze online huiskamer en ontdek de kracht en warmte van onze online community.

Loop je ergens tegenaan? Of heb je een hulpvraag over het gebruik van Slack? Plaats dan een berichtje in de publieke groep Slack-vragen. Of neem contact met ons op via info@vickibrownhuis.nl

