

Begrippenlijst online ondersteuningsplatform

Het online platform is gemaakt met Slack. Dat is nog niet in het Engels beschikbaar. Daarom leggen we een aantal van de termen die je op het platform ziet uit.

Fullname

Dit is je volledige naam. In Slack wordt deze naam bij de leden getoond. Wil je niet herkenbaar zijn? Vul hier dan alleen je voornaam bijnaam in.

Display name

Dit is de naam die anderen zien bij je berichten in groepen en persoonlijke berichten. Je kunt hier bijvoorbeeld je voornaam of een bijnaam invullen. Deze naam vul je in je profiel in.

Channels

Channels kun je vergelijken met Facebook of Whatsapp groepen. Elk onderwerp heeft zijn eigen 'channel'. Wat betekent dat het zijn eigen ruimte heeft. Alle openbare groepen zie je links bovenin Slack onder Channels.

Canvas

Dit is een manier om informatie te delen in Slack. Wij gebruiken canvas om belangrijke informatie voor een groep te verzamelen. Zoals waar de groep voor is, wie het beheert, en handige links. Je herkent canvas aan het documenticoon rechtsbovenin.

Huddle

Het woord in Slack voor een online audio- of videogesprek. Je herkent het aan het icoon van de koptelefoon. Een gesprek begint altijd met alleen audio. Video kan je zelf toevoegen.

Message

Dit betekent bericht. In Slack kun je berichten sturen in groepen of in persoonlijke berichten.

@mention

Dit betekent dat je iemand vermeldt in een bericht. Die persoon krijgt dan een melding. Dit wordt op andere platforms ook wel 'tagging' genoemd.

Direct Message / DM

Dit is een directe of persoonlijke chat tussen twee mensen, net als een WhatsApp-bericht.

Threads

Letterlijk 'draadjes'. Dit zijn berichten waarop is gereageerd. Threads helpen om gesprekken en de groep overzichtelijk te houden. Je start een thread door te reageren op een chatbericht in een groep.

Activity

Dit geeft een overzicht van nieuwe berichten die voor jou belangrijk zijn. Bijvoorbeeld omdat je bent vermeld of een nieuw antwoord hebt gekregen.

Apps

Dit is een optie die je niet hoeft te gebruiken. Slack wordt vaak gebruikt als communicatietool in bedrijven. En deze optie is daar vooral voor bedoeld.